

PRÉAVIS N°: 47/23

OBJET DU PRÉAVIS: Demande d'un crédit de 88'000.-TTC pour la refonte du site internet officiel communal "www.moudon.ch"

CONSEIL COMMUNAL Du 12 décembre 2023

Monsieur le Président, Mesdames, Messieurs,

La commission s'est réunie le jeudi 9 novembre 2023 à la salle des mariages pour traiter de ce préavis. Elle était composée de Donjeta Beqiri, Marques Ivo, Jean-Luc Cressier, Daisy Antunes Amorim et de Ilknur Bischof, rapportrice.

Messieurs Jean-Philippe Steck, municipal à l'aménagement du territoire, et John Rubattel, Secrétaire municipal adjoint, sont venus nous présenter l'objet du préavis susmentionné. Nous les remercions pour leur disponibilité et leurs explications.

Au cours des dernières années, la commune a été approchée pour la mise en place d'une application mobile. Cela a conduit à une évaluation approfondie des fonctionnalités du site actuel. L'examen de la situation a révélé que celui-ci n'était pas adapté à une utilisation efficace notamment sur smartphone, soulevant la nécessité d'une refonte complète afin d'améliorer l'expérience des utilisateurs notamment en termes de navigation.

Par ce préavis, la commune s'engage à fournir une plateforme en ligne plus moderne, efficace et conforme aux besoins évolutifs de sa population. Elle assura également une communication plus inclusive et accessible avec le déploiement de l'outil "Moudon GPT", répondant ainsi aux besoins linguistiques variés de la population. Cela contribuera à renforcer le lien entre la commune et ses résidents étrangers, favorisant une participation plus interactive et une compréhension approfondie des services proposés.

Objectifs de la refonte :

1-Optimisation pour Smartphone : Adapter le site afin d'assurer une navigation conviviale et une présentation optimale et innovante, répondant ainsi aux besoins croissants des utilisateurs.

La décision d'optimiser le site pour les smartphones découle d'une analyse approfondie du comportement des utilisateurs. Actuellement, 35 % des visites sur le site de la commune sont effectuées via des appareils mobiles, un chiffre qui témoigne de l'évolution des habitudes d'accès à l'information. Cette proportion en constante augmentation souligne l'importance cruciale de repenser la plateforme en tenant compte des spécificités de navigation sur les smartphones.

2-Optimisation de l'efficacité administrative avec des fonctionnalités modulables pour chaque page ou section du site.

Consciente de l'importance d'optimiser l'utilisation des ressources, la commune a décidé de ne pas inclure dans le nouveau site les éléments provenant de sections peu fréquentées ou jugées non pertinentes.

Cette approche permettra de simplifier l'architecture du site, d'améliorer la navigation en éliminant tout élément superflu, et de concentrer les ressources sur des fonctionnalités plus essentielles et en phase avec les besoins actuels de la communauté. Ainsi, la refonte du site ne se limite pas à une simple mise à jour, mais s'inscrit dans une démarche globale ergonomique et productive.

3- Intégrer "Moudon GPT": être capable de répondre dans différentes langues.

Cette décision vise à favoriser une meilleure intégration des citoyens étrangers en facilitant l'accès à l'information dans leur langue maternelle.

Lors des discussions en commission, la question cruciale de la pertinence de l'intégration de Moudon GPT dans le nouveau site a été soulevée. Les membres ont examiné attentivement les avantages potentiels de cette intégration, mettant en balance les gains attendus en termes de communication multilingue et d'accessibilité comparés aux coûts associés à cette mise en œuvre. M. Steck nous alors précisé que l'investissement dans cet outil permettrait des économies sur la traduction et fournirait au site un moteur de recherche plus performant. Un retrait de "Moudon GPT" sera effectué en cas de doute quant à la nécessité ou à la pertinence de cette fonctionnalité pour les utilisateurs finaux. En effet chaque élément du nouveau site doit contribuer de manière optimale à l'atteinte des objectifs globaux du projet.

Dans le cadre de ce projet de refonte, la commune a examiné et évalué tous les prestataires potentiels pour la création du nouveau site. Certains prestataires ne répondaient pas aux exigences de la commune, tandis que d'autres présentaient des coûts prohibitifs. Enfin, certains proposaient un encodage qui aurait rendu la commune dépendante et moins flexible pour les évolutions futures du site. Consciente de l'importance d'une gestion souple du site, la commune a pris la décision de ne pas donner suite à ces projets, choisissant une nouvelle plateforme plus flexible, plus performante et moins onéreuse.

Le montant de 88'000.-TTC est requis pour financer la refonte complète du site internet. Cette somme couvrira les coûts associés au développement, à la conception graphique, à la programmation adaptative, ainsi qu'à la mise en œuvre des fonctionnalités nécessaires à une expérience utilisateur améliorée. Il est à noter que ce montant reste dans la norme des prix officiels généralement mentionnés pour la refonte de sites internet de cette envergure. Cette estimation prend en compte les normes du marché, les compétences spécialisées nécessaires, ainsi que les technologies et les fonctionnalités prévues pour le nouveau site. M. Steck nous a fourni a posteriori quelques préavis similaires d'autres communes que voici:

Nyon ; 2015 ; Préavis n°235 ; CHF 105'000.-

Demande de crédit de CHF 105'000.- destiné à la refonte du site officiel de la Ville de Nyon et au développement d'un nouveau système de gestion de contenus Web

Renens ; 2023 ; Préavis n°42-2023 ; CHF 112'500.-

Refonte des sites internet de la Ville de Renens et révision de processus en vue du développement de la cyberadministration - Demande d'un crédit d'investissement de CHF 247'500.-

Le contenu indique un montant de CHF 112'500.- pour le site « renens.ch ».

Bourg-en-Lavaux ; 2020 ; Préavis 12-2020 ; CHF 60'000.-

Refonte complète du site internet communal

Montreux ; 2011 ; Préavis 28/2011 ; CHF 267'000.- (mais inclut aussi l'engagement d'un webmaster)

Prangins ; 2023 ; plan des investissements pour 2021-2026 ; CHF 50'000 pour la refonte du site internet

Belmont ; 2013 ; Préavis 01/2014 ; CHF 45'000.- pour la refonte du site Internet

Région Nyon ; 2017 ; Préavis n°28-2017 ; CHF 50'000.- pour la refonte du site internet et de l'identité visuelle, éléments clés de la stratégie de communication.

Compte tenu de la démographie de Moudon et de l'envergure du projet, le montant demandé apparaît cohérent.

La décision d'allouer un budget de 88'000.- TTC pour cette refonte reste pour la commission conforme aux normes officielles de tels projets, assurant ainsi un investissement judicieux dans la modernisation de notre infrastructure en ligne.

L'intégration de Moudon GPT, bien que suscitant des questionnements légitimes, témoigne de notre volonté d'explorer des solutions innovantes (Moudon serait la première commune dotée d'une intelligence artificielle). La modification ou suppression de modules nous garantissent la flexibilité et l'autonomie dans la gestion de cet outil.

Conclusions

Dans la mesure où les réponses apportées à nos questions ont été claires et motivées, c'est à

l'unanimité que la commission propose au Conseil communal d'accepter les conclusions suivantes :

LE CONSEIL COMMUNAL DE MOUDON

- vu le préavis de la Municipalité n°47/23 ;
- ouï le rapport de la commission chargée de son étude et celui de la COGEFIN ;
- considérant que cet objet a été porté à l'ordre du jour ;

1- Accorde à la Municipalité un crédit de 88'000.-TTC pour la refonte du site internet officiel communal www.moudon.ch,

2- Prend acte que la dépense totale sera comptabilisée au bilan et amortie selon les possibilités du ménage communal, avec une durée maximale de cinq ans,

3- Autorise formellement la Municipalité à emprunter tout ou partie de la dépense aux meilleures conditions du marché.

BISCHOF IRLWE,
rapporteuse

