

## Ligne de conseils par téléphone pour les enfants et les jeunes

# 147

Ce numéro est accessible **24h/24**, de manière gratuite et confidentielle. Voir également le site [www.147.ch](http://www.147.ch). Un service par sms et courriel est également disponible.

Le 147 offre **un service de conseil professionnel pour aider les enfants et les jeunes jusqu'à 25 ans** lorsqu'ils ont des soucis, des problèmes ou des questions.

Aujourd'hui, la pandémie de coronavirus que nous vivons nous impose de rester à domicile. La vie de famille peut en être bouleversée et des tensions peuvent arriver. Cela est normal car chacune et chacun, enfants comme parents, doivent trouver de nouvelles façons d'organiser les journées.

**Au 147, des professionnels sont à disposition des enfants et des jeunes** pour les écouter, pour partager les angoisses ou les difficultés, en particulier celles liées à cette nouvelle situation et pour, ensemble, trouver un chemin pour avancer

Veillez noter que les numéros proposés ne pourront répondre aux questions liées à la santé, aux urgences sanitaires ou liées aux mesures édictées par les autorités.

Dans le Canton de Vaud, pour toute question autre qu'éducative, nous vous invitons à consulter le site [www.vd.ch/coronavirus](http://www.vd.ch/coronavirus)

## Ligne de conseils par téléphone pour les parents

# 021 644 20 32

Ce numéro est accessible de **8h à 20h du lundi au vendredi**, de manière gratuite et confidentielle.

Dans le contexte particulier que nous impose le coronavirus, ce numéro offre **un service de conseil professionnel pour vous aider en tant que parents** si vous rencontrez des difficultés avec vos enfants dans la gestion de la vie quotidienne.

**Des professionnels sont à disposition pour vous écouter, vous conseiller et vous orienter.** La ligne téléphonique est gérée par la Fondation Jeunesse & Familles. Les répondants sont des professionnels de [Histoires de PARENTS](#) (Fondation Jeunesse & Familles), d'[Arcades](#) (Fondation Cherpillod), de [Ginkgo](#) (Ville de Vevey) et de l'[Espace Prévention La Côte](#) (Fondation La Côte).

Veillez noter que le numéro proposé ne pourra pas répondre aux questions liées à la santé, aux urgences ou liées aux mesures édictées par les autorités.

Dans le Canton de Vaud, pour toute question autre qu'éducative, nous vous invitons à consulter le site [www.vd.ch/coronavirus](http://www.vd.ch/coronavirus)

Pour toute question relative à la protection des mineurs en danger (demande de conseil, demande d'aide et signalement), veuillez prendre contact avec l'Office régional de protection des mineurs (ORPM) de votre région : [Adresses ORPM](#).

En cas d'extrême urgence, un service de piquet est assuré hors des heures d'ouverture par l'intermédiaire de la Police cantonale : 021 644 44 44.